

# Il mercato Cloud Computing in Italia 2013 – 2017E

Novembre 2016



# Il perimetro del mercato Cloud Services

## Public & Hybrid Cloud



### Applicazioni Enterprise

ERP / Gestionale  
CRM e SFA  
HR  
Enterprise Content Management  
Altro (SCM, ecc)

### Produttività Personale

Posta elettronica  
Web Conferencing e Collaboration  
Posta Elettronica Certificata  
Firma Digitale  
Altro (Office, ecc.)

### Altro (Soluzioni verticali)



Software di sviluppo

Database

Business Intelligence



Server-Network as a Service

Storage as a Service

Desktop as a Service

Security as a Service



Mobile  
Cloud  
Computing

Applicazioni di Mobile Device Management

Servizi e applicazioni mobili per il business erogati in Cloud

Erogazione in Cloud dei servizi M2M (No SIM e Traffico)

Mobile Cloud API

## Virtual Private Cloud



Servizi Mail

Servizi Unified Communication

Servizi Web Conferencing



Server-Network as a Service – Virtual

Storage as a Service – Virtual

Security – Virtual

# Cloud journey

Da  
dove  
veniamo



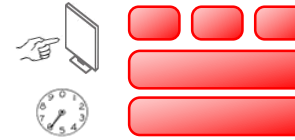
## Silos Tradizionali

- Server Fisici
- Dedicati
- Statici
- Eterogenei



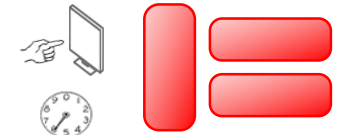
## Consolidamento

- Soluzioni On Premise
- Virtualizzazione
- Infrastrutture condivise
- Server Dinamici
- Standardizzazione



## Housing

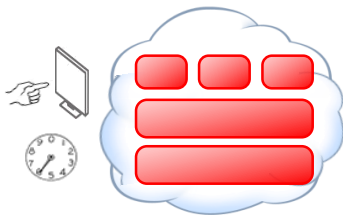
- Soluzioni On Premise
- Data Center consolidato
- Infrastrutture dedicate



## Hosting Dedicato

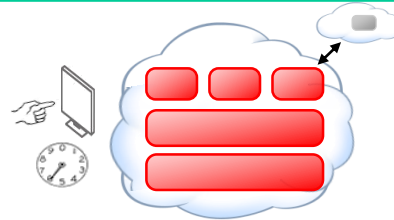
- Soluzioni On Premise
- Server dedicati
- Infrastrutture condivise
- Standardizzazione
- Capacity planning

Dove  
siamo



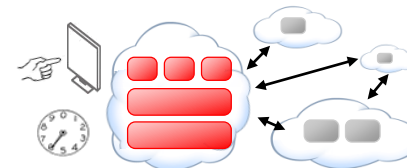
## Private Cloud

- Infrastrutture interne
- Self-service
- Auto-scaling
- Capacity planning



## Virtual Private Cloud

- Cloud Privati esterni
- Auto-scaling
- Infrastrutture parzial. condivise su VPN
- Capacity planning



## Hybrid Cloud

- Federazione tra public & private Clouds
- Interoperabilità
- Infrastrutture parzialmente condivise
- Capacity planning

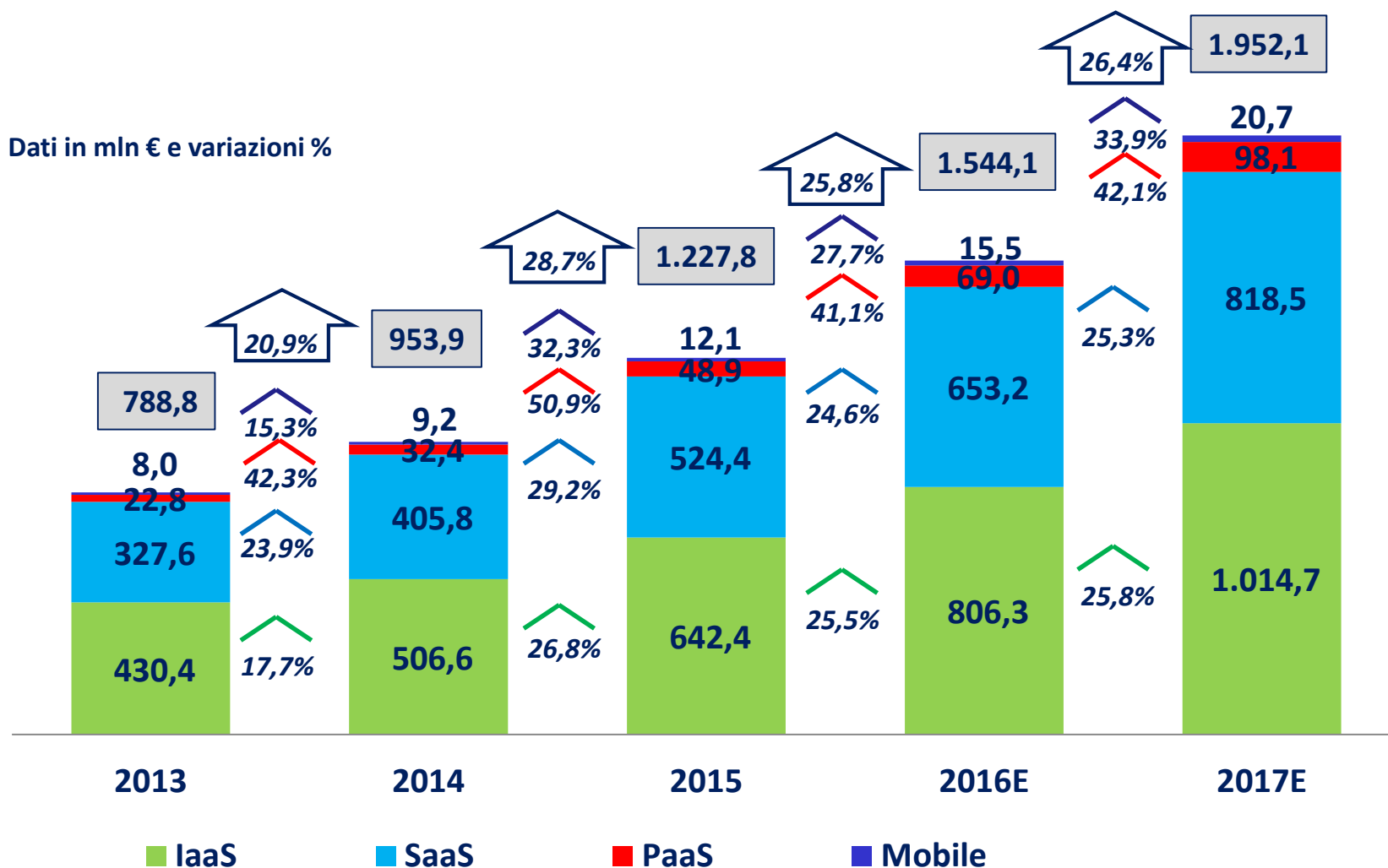


## Public Cloud

- Infrastrutture pubbliche
- Specializzazione
- Condivisione dei sistemi e delle applicazioni
- Interoperabilità
- Standardizzazione

Fonte: Sirmi 2015

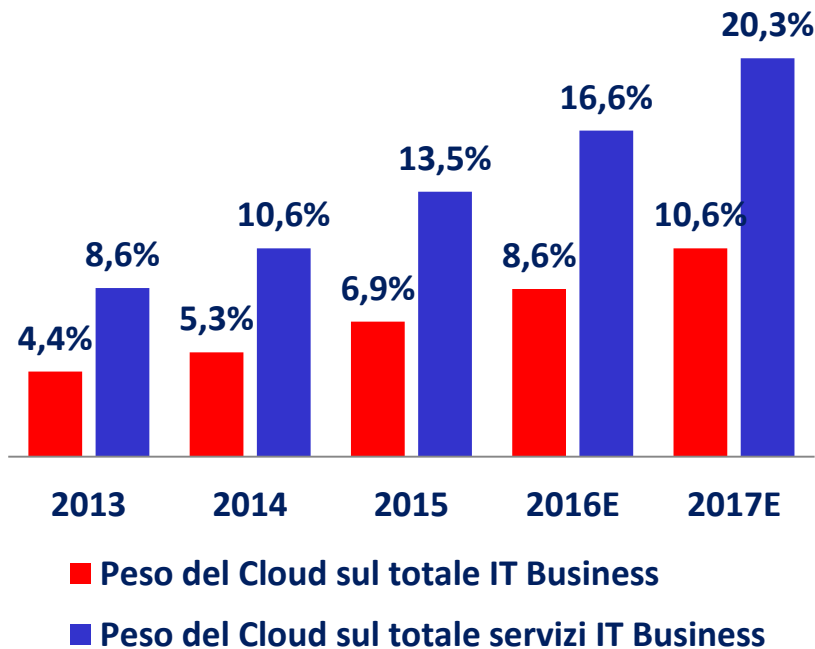
# Il Mercato Business Cloud Services in Italia per tipologia di servizio: 2013-2017E



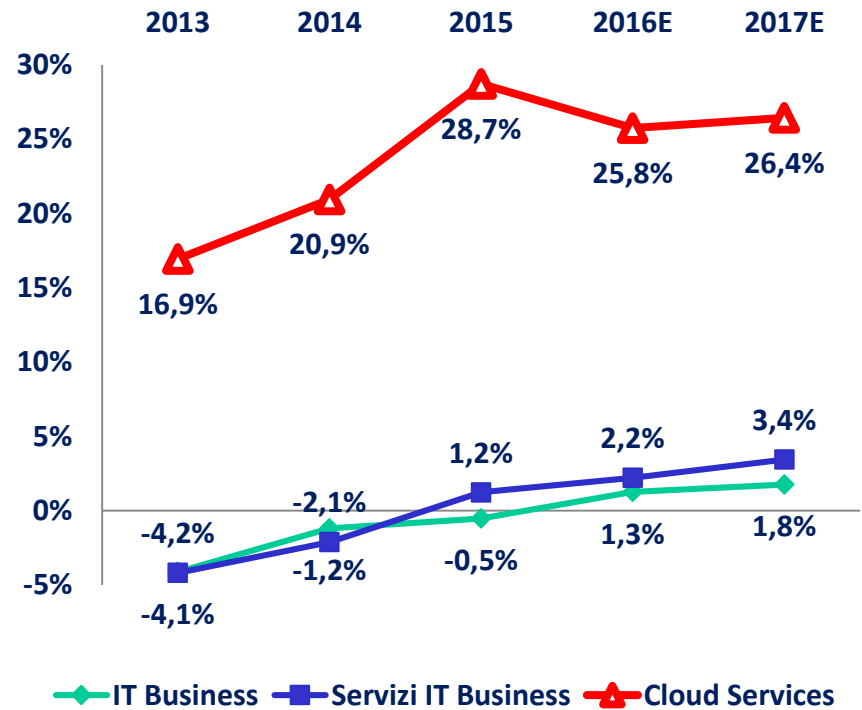
Fonte: Sirmi, 2016

# I Cloud Services a confronto con l'IT e i Servizi IT Business

*Incidenza dei Cloud Services sul totale IT e sui servizi IT Affari in Italia*








*A confronto l'andamento dei Mercati Totale IT, Servizi IT e Cloud Services in Italia*







Fonte: Sirmi, 2016

# Key trends sul mercato Cloud

**Siamo passati da «mi interessa il Cloud?»  
a «come posso avvantaggiarmene?»**

-  **Il Cloud non fa più paura**
-  **Non c'è azienda che non valuti possibilità e opportunità di utilizzare i Cloud Services**
-  **Da alternativa anche parziale ai sistemi IT interni a opportunità per realizzare la Digital Transformation**
-  **Sempre maggiore il ricorso al Cloud nei settori il cui lo sviluppo del business è indirizzato dall' IoT (es. Insurance e Automotive)**
-  **Maggiore è la complessità, più frequente è l'adozione di BPaaS in Cloud**

**L'interlocutore del Cloud Provider?  
..... L'Amministratore Delegato**

-  **Maggiore è il coinvolgimento del Top Management, maggiore è il livello di adozione dei Cloud Services**
-  **Crescono i benefici del Cloud in presenza di**
  -  **Vision aziendale**
  -  **forte leadership capace di guidare il cambiamento che impatta non solo sull'IT, ma anche sull'organizzazione**

# Key Trends in area IaaS

## Perché il Cloud?

- ❑ Si tende ancora a partire da ambienti di test o singoli progetti, si spostano applicazioni selettive e si finisce con il muovere interi DC
- ❑ Obiettivo = liberarsi della complessità dell'IT, per avere maggiore flessibilità  
velocizzare i tempi di messa in produzione di nuove applicazioni e nuovi servizi IT

## Pay per use?

- ❑ NO interesse significativo
- ❑ I Clienti richiedono di potere allocare costi certi sugli Opex
- ❑ Permangono ancora timori per il Public Cloud puro, preferito l'ibrido

## Quale Cloud?

- ❑ Crescita sostenuta per Server, Storage e Security as a Service
- ❑ Il Desktop as a service "resta al palo"

## Servizio preconfigurato?

- ❑ Si e NO
- ❑ Apprezzata la possibilità di personalizzare l'ambiente tecnologico e di disporre di più servizi a corredo
- ❑ Nuovi problemi di Governance e di Sicurezza



# Key Trends in area IaaS

## I clienti fanno da soli?

### Managed Services per i workload enterprise critici

1. Si preferisce non provvedere in autonomia al provisioning e de-provisioning delle risorse
2. Apprezzata l'Automazione, che però è gestita da specialisti
3. Fortemente richiesti trouble ticketing e help desk efficienti
4. Modesta propensione ad acquisire o formare risorse interne per gestire le risorse Cloud
5. Focus sul Vendor management, non sul Service management

## Quanto è importante avvalersi di un Cloud provider italiano?

**Fondamentale 14,9%**

**Importante, ma non fondamentale 48,9%**

**Non importante 36,2 %**

### Perché?

