

ABISERVIZI

ABI  
FORMAZIONE

Progetto formativo

# DATA DRIVEN BANKING

Tra Machine Learning,  
Blockchain e Robotic  
Process Automation

*Milano, Centro Congressi ABI*

“DATA DRIVEN BANKING” è uno spazio formativo progettato per fornire conoscenze e competenze sui principali aspetti riguardanti “Data” e “Big Data”, tenendo conto dei nuovi modelli di business, delle innovazioni in atto in campo tecnologico e delle sfide organizzative.

È il luogo dove orientarsi e creare un percorso formativo personalizzato, sia per chi vuole costruirsi una solida preparazione di base sia per chi è alla ricerca dell'aggiornamento continuo che tenga conto delle innovazioni tecnologiche e del contesto.

Una formula che, attraverso una contaminazione costante tra contenuti ed esperienza, attiva un apprendimento più solido e lo sviluppo di casi immediatamente implementabili nel proprio contesto professionale così da generare, da subito, valore aggiunto per i partecipanti e i loro interlocutori.

## OBIETTIVI

- Fornire le basi per comprendere il mondo dei Dati
- Individuare i fattori abilitanti in termini economici, organizzativi sociali e normativi per il Data Driven Banking
- Valutare le tecnologie da utilizzare come soluzione al proprio problema di business
- Avere una panoramica dell'innovazione tecnologica
- Comprendere in maniera operativa i principi e le tecniche Analytics
- Comprendere le potenzialità del Machine Learning e del Deep Learning, attraverso esempi pratici e utilizzo degli stessi

## DESTINATARI

Figure professionali del settore creditizio-finanziario che desiderano acquisire una visione integrata del processo di introduzione e gestione dei Dati e dei Big Data; responsabili di unità organizzative chiamati a implementare un progetto, capi progetto, sviluppatori, analisti.

## STRUTTURA

Articolati in incontri autonomi e complementari, le “AREE”, approfondiscono i capisaldi che consentono di introdurre e gestire la Data Driven Innovation nel contesto bancario e finanziario. Grazie a un approccio pratico, un apprendimento basato sul “fare”, il “Data Driven Banking” ha l'obiettivo di trasferire strumenti e soluzioni pratico-operative attraverso casi di studio e gruppi di lavoro. Gli incontri saranno guidati da manager bancari, professionisti, accademici e consulenti nazionali e internazionali impegnati in prima linea nella Data Driven Innovation.

### AREA 1

DATA-DRIVEN INNOVATION:  
TOO URGENT TO IGNORE  
(1 modulo)

**Obiettivi:** comprendere il valore strategico dei dati nel settore bancario e gli impatti organizzativi

### AREA 2

DATA TECHNOLOGIES  
(2 moduli)

**Obiettivi:** comprendere le tecnologie dei Big Data e le innovazioni per realizzare Data Driven Solutions in ambito bancario

### AREA 3

DATA SCIENCE IN BANKING  
(3 moduli)

**Obiettivi:** comprendere e applicare tecniche di Machine Learning, Data Mining, Information Retrieval su casi reali

## AREA 1

### DATA-DRIVEN INNOVATION: TOO URGENT TO IGNORE

Come può oggi una banca capire, interpretare e utilizzare i dati, impiegare informazioni strutturate e non strutturate di cui è in possesso per incrementare il proprio vantaggio competitivo?

La Data Driven Innovation può migliorare l'efficienza, la compliance, la produttività e la competitività della banca. Ma il passaggio da una "tradizionale" Financial Institution a una Data Company richiede un cambio di paradigmi, competenze, visioni, processi, tecnologie. Si tratta di un cambiamento pervasivo, che investe persone e strutture e che richiede uno specifico approccio dall'alto verso il basso, con obiettivi, risorse e metodologie specifiche. Altrimenti il cambiamento sarà rallentato o non andrà nella direzione voluta.

#### MODULO 1 - DATA DRIVEN BANKING (3 giorni)

##### Business Data

Milano, 22 MAGGIO

- Data Driven Innovation
- Data Governance
- Data Monetization
- Data Regulation

##### Data Transformation

Milano, 23 MAGGIO

- Big Data Journey: il percorso da compiere
- Data Infrastructure
- Data Management
- Data Quality

##### Data Protection

Milano, 24 MAGGIO

- Data Security
- Data Protection
- Data Privacy
- Big Data, etica e società
- Le Fintech tra regolamentazione e mercato



## AREA 2

### DATA TECHNOLOGIES

Quali sono le principali tecnologie per la memorizzazione, elaborazione e gestione dei Big Data? L'area fornisce una panoramica sullo stato di sviluppo delle soluzioni tecnologiche e dei processi per la gestione di Big Data e fa il punto sulle principali linee evolutive delle architetture e delle tecnologie per essere una banca Data Driven.

#### MODULO 2 - LE TECNOLOGIE PER I BIG DATA

Milano, 5-6 GIUGNO

*I Big Data rappresentano un set di dati aventi dimensioni e caratteristiche tali da non essere facilmente trattabili con sistemi tradizionali quali, ad esempio, i database relazionali. Ciò non significa che gli strumenti tradizionali non siano in grado di trattare i Big Data ma che il loro utilizzo può essere poco efficiente. A tal fine, gli strumenti tradizionali possono essere affiancati da nuovi prodotti, la cui scelta deve essere attentamente ponderata sulla base dei requisiti dell'azienda.*

- I mutamenti nel mercato tecnologico correlati ai Big Data
- Il quadro competitivo e le strategie di offerta dei fornitori a livello nazionale e internazionale
- Le architetture infrastrutturali e le fasi del progetto infrastrutturale
- Acquisizione, immagazzinamento, organizzazione, trasformazione e analisi
- Tecnologie Big Data: panoramica
- Posizionamento tecnologie Big Data rispetto agli strumenti tradizionali
- Strumenti di Data Ingestion

#### MODULO 3 - DATA TECHNOLOGIES INNOVATION (3 giorni)

*L'evoluzione tecnologica è sempre più al centro del processo d'innovazione della banca. Governare l'innovazione tecnologica oggi significa essere in grado di anticipare il futuro.*

##### API - Application Programming Interface

Milano, 14 GIUGNO

- API economy
- API come elemento chiave per nuove opportunità e motore dell'innovazione
- Driver di adozione delle API
- SOA, API e Microservices
- API management
- API security
- API regulation

##### RPA - Robotic Process Automation

Milano, 15 GIUGNO

- Definizione e benefici di RPA
- Tipologie di processi: automatizzabili e non
- Integrazione fra RPA e processi esistenti
- Comparazione di prodotti
- Framework per selezione dei primi processi
- La strutturazione di una roadmap di automazione
- Chatbot: tra conversational commerce, cognitive computing e process automation
- Diverse tipologie di chatbot: tecnologie abilitanti, limitazioni e possibili utilizzi

##### Blockchain

Milano, 16 GIUGNO

- Le caratteristiche delle blockchain
- Gli aspetti fondamentali della struttura e della tecnologia
- Gli ambiti di applicazione per le banche
- Stato della regolamentazione
- Criticità e prospettive future

## AREA 3

### DATA SCIENCE IN BANKING

Raccogliere i dati serve a poco se poi non si è capaci di utilizzarli al meglio. Gli algoritmi di Advanced Analytics e di Machine Learning promettono di estrarre valore in modo nuovo e amplificato dai dati.

#### MODULO 4 - INTRO TO SCRIPTING (2 giorni)

*L'approccio open-source trova sempre più diffusione in ambito aziendale in combinazione con software proprietari. Per poter accedere ai laboratori e imparare direttamente su casi studio è utile conoscere i fondamenti di R e Python, due tra i linguaggi più diffusi in ambito data science.*

##### **R e RStudio** Milano, 26 GIUGNO

- La filosofia del software R
- Sintassi generale del linguaggio
- Quando si utilizza R

##### **Python** Milano, 27 GIUGNO

- La filosofia di Python
- Sintassi generale del linguaggio
- Quando si utilizza Python

#### MODULO 5 - DATA INTO ACTION (3 giorni)

*Il modulo fornisce una conoscenza di base per l'applicazione delle tecniche di advanced analytics e machine learning attraverso casi reali per evidenziare l'efficacia e i vantaggi che questi strumenti permettono di ottenere. Erogato con una modalità hands-on basata su casi che provengono da diversi ambiti della banca.*

##### **Introduzione al Machine Learning** Milano, 3 LUGLIO

- I principali casi di utilizzo
- Data analysis, data mining, data science
- Analisi statistica, machine learning, intelligenza artificiale

##### **Analisi supervisionata** Milano, 3 LUGLIO

- Algoritmi di machine learning supervisionati: modelli di regressione lineare e non lineare, alberi decisionali, analisi discriminante, reti neurali, analisi delle serie storiche
- Hands-on: casi e applicazioni in ambito churn e rischio operativo

##### **Analisi non supervisionata** Milano, 4 LUGLIO

- Algoritmi di machine learning non-supervisionati.
- Analisi non supervisionata delle associazioni, delle correlazioni, dei gruppi (cluster)
- Hands on: casi e applicazioni in ambito segmentazione e marketing

##### **Text e Networks** Milano, 5 LUGLIO

- Analisi dei dati testuali: natural language understanding, deep learning e "Latent Dirichlet Allocation" per topic modeling
- Hands-on: fraud detection
- Hands-on: network analysis per la stima dei rischi

#### MODULO 6 - IL ROBO ADVISORY

##### **Robo Advisory** Milano, 21 SETTEMBRE

- Differenti modelli di Robo Advisory
- Robo Advisory e User Experience
- Engine di Advisory: come funzionano? Quali input? Quali regole?
- Architetture: la performance come fattore chiave
- Come evolvere l'Advisory con il Machine Learning

**Per informazioni contattare ABIFORMAZIONE:**

BARBARA FILIPPELLA

b.filippella@abiformazione.it - 06.6767.277

ELISA ISACCO

e.isacco@abiservizi.it - 06.6767.517

**ABISERVIZI**  **ABIFORMAZIONE**

**Divisione di ABIServizi S.p.A.**

Via delle Botteghe Oscure, 4  
00186 Roma

Via Olona, 2  
20123 Milano

[www.abiformazione.it](http://www.abiformazione.it)